



MARAMBIO, RIVILLO,  
PÉREZ, PINEDA  
CONSULTORES Y CONTADORES PÚBLICOS

# ¿Cómo las startups están **cambiando la economía de Venezuela?**

Actualidad y Conocimientos | Diciembre 2024

## **¿Cómo las startups están cambiando la economía de Venezuela?**

El año 2024 ha presentado numerosos desafíos para la economía venezolana. Aunque se ha observado una leve recuperación, la economía se vio afectada durante el último trimestre debido a la brecha entre el precio del dólar oficial, emitido por el Banco Central de Venezuela (BCV) y el precio del dólar paralelo.

A pesar de los altibajos y un contexto económico marcado por la inflación y la inseguridad jurídica, las startups venezolanas han logrado protagonismo en la recuperación del país. Estas jóvenes empresas, destacadas por su innovación y capacidad para adaptarse a entornos cambiantes, están desafiando el status quo y redefiniendo los modelos de negocio tradicionales.

En este nuevo artículo de Actualidad y Conocimientos, exploraremos cómo las startups, especialmente en los sectores de tecnología y servicios

financieros, están transformando la economía venezolana, creando nuevas oportunidades y contribuyendo al crecimiento del país.

## **¿Qué es una startup y cuál es su importancia?**

Una startup es una empresa emergente cuyo objetivo es innovar y encontrar un modelo de negocio rentable y escalable, es decir, de rápido crecimiento y expansión a nuevos mercados. Este tipo de empresa adopta esta denominación “startup” en sus primeras etapas cuando recién está ingresando en el mercado. Se caracteriza por tener grandes proyecciones de rentabilidad en corto plazo, aunque también conlleva un alto nivel de riesgo.

Además, las startups se destacan por la aplicación de nuevas tecnologías en sus negocios. De hecho, muchas de ellas son empresas Fintech, es decir, aquellas que combinan tecnología y servicios financieros. En otras palabras, estas empresas operan en el ámbito financiero y utilizan la tecnología para prestar y

mejorar constantemente sus servicios.

La importancia de las startups, tanto en el país como alrededor del mundo, ha sido predecible en gran medida debido a la inminente era digital que se ha establecido desde hace varias décadas. Es innegable cómo este fenómeno ha impactado significativamente en todos los aspectos de la vida en la sociedad, incluyendo la educación, la salud, las finanzas personales, las relaciones interpersonales, las gestiones gubernamentales, y, por supuesto, la economía.

Aunado a ello, el auge de la inteligencia artificial ha coadyuvado, entre otras cosas, a la automatización de muchos procesos, a la mejora continua de los mismos, y en general, al desarrollo de ideas innovadoras con una menor inversión de tiempo, costos y esfuerzos.

Todo ello ha dado pie a muchos emprendedores para crear nuevos modelos de negocios, distintos de los patrones tradicionales, los cuales pretenden ofrecer productos y

servicios a través de tecnologías disruptivas, capaces de aportar soluciones más prácticas a los consumidores en general.

Estos modelos de negocios cada vez son más frecuentes y exitosos, ejemplo de ello son empresas, tales como, SpaceX, OpenAI, Shein, Canva, Chime, Ripple, Plaid, entre otras.

### **El éxito de las startups en Venezuela**

En Venezuela, existen muchas startups en pleno crecimiento. De hecho, desde el año 2023 se realizan eventos, tales como, Startup Venezuela Summit, el cual reúne a grandes empresarios y emprendedores del país, a fin de brindar múltiples conferencias en las cuales se discuten diversos temas relacionados con el mundo empresarial, tales como, el desarrollo de marcas exitosas, la obtención de capital, oportunidades de inversión, entre otras.

Todo ello con el propósito de apoyar los emprendimientos, promoviendo además el networking entre los asistentes.

También fue creado en el año 2022 el Wave Tech Hub, el cual es un centro de innovación tecnológica en el país, dedicado a apoyar los emprendimientos de base tecnológica en Venezuela.

Por consiguiente, es notable que, pese a las incertidumbres económicas que existen en el país, muchos emprendedores siguen apostando por el sello venezolano y han decidido invertir en el desarrollo de iniciativas de gran novedad.

Algunos de estos ejemplos, son empresas tales como, Pagos ChinChin, Wawa, Panatech, MOBI, DronePixel, Meit!, 3MIT, Asistensi, Yummy, Cashea, entre otros.

Entre estas empresas, podemos mencionar como casos de éxito a Yummy el cual es un negocio de delivery que logró crecer de forma rápida, hasta expandir sus operaciones a Bolivia, Ecuador, Chile, Perú, Panamá y Uruguay. Esta empresa funciona a través de una aplicación y también posee su propia página web, así como diversos canales de

comunicación, incluyendo la mensajería de texto a través de WhatsApp.

Lo innovador de esta empresa es la facilidad que brinda para que las personas puedan comprar alimentos, productos de farmacia, limpieza, higiene personal, entre otras, y recibir el delivery en sus hogares. Adicionalmente, las personas que se encuentran en el extranjero pueden comprar los combos que ofrece Yummy a sus familiares, amigos o conocidos en el país, y la empresa realiza las entregas en sus casas.

Por otra parte, Cashea es otro ejemplo destacado de éxito. Esta fintech, a través de su aplicación y su estratégico modelo de negocio, ha logrado que miles de personas en el país puedan realizar compras a crédito en distintos tipos de establecimientos. Su lema característico, "Compra ahora, paga después", se basa en el pago de una cuota inicial seguido de tres pagos subsecuentes sin interés.

La gran novedad de este emprendimiento radica en su respuesta a la carencia de crédito en el país. Aunque este año varias instituciones financieras han comenzado a otorgar préstamos y tarjetas de crédito, la cantidad de crédito disponible no ha beneficiado a la mayoría de los venezolanos.

Cashea ha ganado gran popularidad entre los venezolanos que optan por efectuar sus compras a través de esta modalidad. Cabe destacar que la empresa no otorga préstamos de dinero; en su lugar, actúa como intermediaria y garante en las transacciones a crédito entre los comercios y los clientes, garantizando un 0% de riesgo para el establecimiento y un financiamiento a corto plazo para el cliente.

Este emprendimiento ha alcanzado gran relevancia, ya que, por una parte concede poder adquisitivo a muchos venezolanos, y por otra, incrementa las ventas en muchos comercios, aumentando la rentabilidad de diversas

empresas a cambio del cobro de una pequeña comisión.

### **Desafíos para las startups venezolanas**

Pese a los casos de éxitos registrados, es largo el camino que les falta por recorrer a muchas startups, ya sean las que están iniciando o las que ya han logrado posicionarse en el mercado, pero que buscan mantenerse en el mismo.

No se puede obviar los riesgos existentes, como por ejemplo, el riesgo país tan elevado que existe, además de todos los retos que deben enfrentar al igual que cualquier empresa, lo cual incluye el cumplimiento de todas las regulaciones gubernamentales en materia tanto fiscal como laboral.

Adicional a ello, es importante precisar la gran importancia del financiamiento que requieren estos emprendimientos.

En muchos casos, son las empresas extranjeras de capital de riesgo o inversores ángel quienes deciden invertir en estos emprendimientos, lo que resulta en una inyección de

capital foráneo. Sin embargo, para impulsar el crecimiento del ecosistema emprendedor venezolano, es fundamental aumentar el flujo de inversión, tanto nacional como extranjera. Esto permitiría a un mayor número de startups acceder al financiamiento necesario para escalar sus negocios y consolidar su posición en el mercado

### ¿Cuál será el futuro de las startups en Venezuela?

Aunque si bien es cierto que el futuro de ciertos factores como la economía y la tecnología es completamente impredecible, también es innegable que las startups llegaron para quedarse y continuar con su desarrollo.

Estas empresas requieren establecer un buen gobierno corporativo que garantice su solidez en el mercado, una vez hayan alcanzado la aceptación de los consumidores y el consecuente crecimiento económico que buscan.

Muchas veces este tema no es abordado en las fases iniciales de desarrollo de una empresa. Sin embargo, resulta un tema

crucial en cuanto a administración se refiere.

Un exitoso gobierno corporativo incluye el diseño de políticas, procedimientos y principios que sirven para orientar, entre otros aspectos, el control interno, la toma de decisiones, el diseño de estrategias, el nivel de apetito de riesgos y una gran cantidad de factores que contribuyen a la estabilidad financiera de la empresa tanto a corto como a mediano y largo plazo.

Es por esta razón que este es uno de los principales aspectos a considerar, para lo cual se requiere de la ayuda de especialistas, los cuales brindarán una asesoría especializada para el correcto desarrollo del gobierno corporativo y de todos los demás aspectos que esto implica.

En resumen, es evidente la huella que las startups están dejando en Venezuela, tanto en términos económicos como en la calidad de vida de los venezolanos. A pesar de lo pequeño del mercado y las

debilidades económicas, esto no ha sido una limitante para el éxito de muchas empresas que han encontrado cabida en medio de las dificultades.

El resultado de todo ello ha dejado entrever las grandes oportunidades de inversión que existen y la retribución que ofrecen al país con la generación de fuentes de empleos, implementación de tecnologías de vanguardia, aumento del consumo en otros sectores, incremento del poder

adquisitivo de los venezolanos, entre otros.

Con el apoyo adecuado, estas empresas pueden continuar creciendo y transformando la economía del país. Es fundamental que el gobierno, el sector privado y la sociedad en general trabajen en conjunto para crear un ecosistema emprendedor más sólido y sostenible.



**MARAMBIO, RIVILLO,  
PÉREZ, PINEDA**  
CONSULTORES Y CONTADORES PÚBLICOS

## Contacto

Para nuestra firma es muy importante estar en constante comunicación con usted, por ello, ponemos a su disposición nuestra ubicación a fin de atender sus requerimiento.

## Dirección

Av. Francisco de Miranda,  
Multicentro Empresarial del Este,  
Torre Miranda Nivel SF. Chacao,  
Caracas-Venezuela.

## Teléfonos

Máster: +58 (212) 264.01.60  
267.79.89 / 267.79.42  
Fax: +58 (212) 263.55.38

## Correo

[marambio@marambio-hlb.com](mailto:marambio@marambio-hlb.com)



@marambio\_hlb

## Web

[marambio-hlb.com](http://marambio-hlb.com)